



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО

ПОСТУПАК ДЕБЛОКАДЕ ПИН-а ЛИЧНЕ КАРТЕ

ПИН је тајни активациони податак који се кориснику уручује у заштићеној коверти приликом уручења личне карте са чипом. Корисник први пут уноси свој ПИН у процесу издавања квалификованог електронског сертификата (у даљем тексту „сертификата“), а након тога тај ПИН уноси приликом коришћења сертификата. Уколико корисник при коришћењу сертификата три пута унесе погрешан ПИН долази до блокаде ПИН-а.

Предуслов за деблокаду ПИН-а личне карте је да је лична карта важећа и да корисник лично поднесе захтев за деблокадом. Образац захтева за деблокадом ПИН-а личне карте корисник добија од службеника регистрационог тела или преузима са веб сајта сертификационог тела МУП-а, <http://ca.mup.gov.rs>

Корисник је физичко лице коме се пружа услуга издавања квалификованог електронског сертификата.

Регистрационо тело је организациона јединица издаваоца сертификата овлашћена за вршење послова регистрације корисника, односно организациона јединица МУП-а надлежна за издавање личних идентификационих докумената.

1. Корисник предаје службенику регистрационог тела (у даљем тексту „службеник“) попуњен и својеручно потписан **Захтев за деблокадом ПИН-а личне карте - Образац 2.** (у даљем тексту „Захтев“). У Захтеву се корисник опредељује да задржи постојећи ПИН или да га промени.
2. Службеник својим потписом на Захтеву потврђује да је примио Захтев и започиње процес деблокаде ПИН-а личне карте.
3. У случају да је корисник изабрао опцију деблокада са променом ПИН-а има право да у процесу деблокаде сам одреди и у предвиђено поље унесе свој нови ПИН.
4. Након успешно завршеног процеса деблокаде ПИН-а службеник личну карту предаје кориснику, а захтев за деблокадом одлаже на чување.