



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО

На основу члана 30. став 1. Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, број 94/2017) и члана 3. Уредбе о условима за пружање квалификованих услуга од поверења, („Службени гласник РС“, број 37/2017) уговорне стране:

**1. Министарство унутрашњих послова Републике Србије и**

**2. Корисник:** \_\_\_\_\_, ЈМБГ \_\_\_\_\_  
(име и презиме)

Дана: \_\_\_\_\_ под бројем \_\_\_\_\_

(број личне карте)

закључују:

**УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА  
КВАЛИФИКОВАНОГ ЕЛЕКТРОНСКОГ СЕРТИФИКАТА**

**Члан 1.**

Министарство унутрашњих послова Републике Србије (у даљем тексту МУП) је пружалац квалификоване услуге од поверења, услуге издавања квалификованих електронских сертификата (у даљем тексту „сертификат“) у складу са Законом о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању (у даљем тексту „Закон“).

МУП обавља услугу издавања квалификованих електронских сертификата сагласно Уредби о условима за пружање квалификованих услуга од поверења (у даљем тексту „Уредба“).

**Члан 2.**

МУП је утврдио Опште услове пружања услуге издавања квалификованих електронских сертификата (у даљем тексту „Општи услови издавања сертификата“) у складу са Законом. Општи услови издавања сертификата детаљније су прецизирани у документима Политика пружања услуге издавања квалификованих електронских сертификата (у даљем тексту „Политика издавања сертификата“ и Практична правила за пружање услуге издавања квалификованих електронских сертификата (у даљем тексту „Практична правила издавања сертификата“).

Политика издавања сертификата и Практична правила издавања сертификата су јавно доступни на веб сајту сертификационог тела МУП-а.

**Члан 3.**

Предмет овог уговора је регулисање међусобних права, обавеза и одговорности уговорних страна у вези са пружањем услуге издавања сертификата.

**Члан 4.**

Услуга издавања сертификата је бесплатна. Сертификат се издаје са роком важења од 5 година или са роком краћим од 5 година, ако је до истека периода важности личне карте остало мање од 5 година, тада се сертификат издаје на период важности личне карте.

**Члан 5.**

Сертификат се може користити за већину сервиса електронске управе и електронског пословања који су базирани на употреби квалификованих електронских сертификата.

**Члан 6.**

МУП је одговоран за пружање компетне услуге издавања сертификата која укључује следеће:

- 1) регистрацију корисника;
- 2) формирање сертификата;
- 3) дистрибуцију сертификата корисницима;
- 4) управљање животним веком (обнављање, суспензија, реактивација и опозив) сертификата;
- 5) обезбеђивање поузданог и јавно доступног сервиса за проверу статуса сертификата.

**Члан 7.**

МУП је у обавези да чува податке коришћене у регистрацији корисника и све информације о животном циклусу издатог сертификата корисника; да води ажурну и безбедну евиденцију неважећих (опозваних и суспендованих) сертификата и мора за сваки сертификат, за који је издао информацију о његовој валидности, ту информацију учинити јавно доступном путем сервиса за проверу статуса опозваности електронских сертификата.

#### **Члан 8.**

МУП је дужан да изврши опозив сертификата када:

- 1) опозив сертификата захтева власник сертификата или његов пуномоћник,
- 2) власник сертификата изгуби пословну способност;
- 3) утврди да је податак у сертификату погрешан;
- 4) утврди да су подаци за проверу квалификованог електронског потписа угрожени на начин који утиче на безбедност и поузданост сертификата;
- 5) утврди да су подаци за електронско потписивање угрожени на начин који утиче на безбедност и поузданост електронског потписа;
- 6) престаје са радом или му је рад забрањен.

#### **Члан 9.**

МУП је у обавези да у случају компромитације свог асиметричног приватног кључа:

- 1) престаје са издавањем сертификата;
- 2) информише све кориснике и друге заинтересоване стране о компромитацији приватног кључа;
- 3) јавно објављује информације о томе да издати сертификати, као и информације о статусу опозваности сертификата, више нису важеће;
- 4) врши опозив свих издатих сертификата одмах, а најкасније у року од 24 часа у складу са Законом.

#### **Члан 10.**

Корисник је у обавези да се пре закључења овог уговора упозна са Општим условима издавања сертификата.

#### **Члан 11.**

Корисник је у обавези да:

- 1) достави тачне и комплетне информације у складу са дефинисаном процедуром регистрације;
- 2) искључиво користи свој асиметрични приватни кључ за формирање квалификованог електронског потписа у складу са одредбама Закона;
- 3) онемогући неовлашћен приступ свом приватном кључу;
- 4) одмах обавести издаваоца сертификата ако се пре истека важности сертификата назначеног у самом сертификату: корисников приватни кључ изгуби, украде или наступи основана сумња да је компромитован, престане контрола над коришћењем корисниковог приватног кључа из разлога компромитације активационог податка (ПИН-а) за средство за формирање квалификованог електронског потписа (личну карту) или других разлога, установи нетачност или измена садржаја сертификата;

**Корисник:**

- 5) прекине коришћење свог приватног кључа уколико постоји основана сумња у компромитацију кључа или контролу над активационим подацима за средство за формирање квалификованог електронског потписа.

#### **Члан 12.**

Корисник је дужан да одмах затражи опозив свог сертификата у случају губитка или оштећења средства или података за креирање електронског потписа.

#### **Члан 13.**

МУП је дужан да се приликом пружања услуге издавања сертификата, према личним подацима корисника односи сагласно одредбама Закона о заштити података о личности. Обавезује се да штити податке о корисницима, да их не открива неовлашћеним лицима и да их користи искључиво у сврху пружања услуге издавања сертификата.

#### **Члан 14.**

МУП не прихвата било какву другу одговорност осим оне која је изричито одређена Практичним правилима издавања сертификата, Уговором и важећим законским прописима.

#### **Члан 15.**

Уговор се закључује на период важења личне карте. Након истека рока важности сертификата, корисник има право да поднесе захтев за обнављањем сертификата.

#### **Члан 16.**

У случају промене прописа који на другачији начин регулишу пружање услуге издавања квалификованих електронских сертификата, закључиће се анекс Уговора.

#### **Члан 17.**

Спорове настале применом Уговора, уговорене стране ће решавати споразумно, а уколико споразум није могућ, спор ће решавати надлежни суд у Београду.

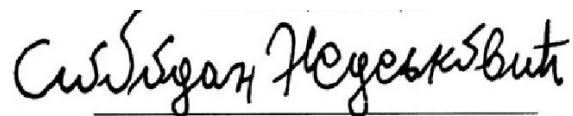
#### **Члан 18.**

Уговор ступа на снагу потписивањем обе уговорене стране.

#### **Члан 19.**

Уговор је сачињен у два примерка, по један за сваку уговорену страну.

**Помоћник Министра:**



(потпис)